

Privacyverklaring Le Collectif

Laatste update: 17 november 2025

1. Wie zijn wij? Le Collectif is een eenmanszaak gevestigd aan de Rijtuigenhof 95, 1054NB Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96391863. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring.

Voor privacyvragen kun je contact opnemen via: - E-mail: info@lecollectif.nl - Telefoon: 06-41542546

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij? Wij verwerken de volgende persoonsgegevens: - Naam, e-mailadres en eventueel telefoonnummer en bedrijfsnaam via het contactformulier; - Inhoud van je bericht of offerteaanvraag; - IP-adres en klikgedrag op onze website via analytische cookies (zoals GA4); - Klantcontactgegevens (bijvoorbeeld e-mails, contactpersonen); - Administratieve gegevens zoals factuurinformatie en contactnamen.

3. Waarom verwerken wij je gegevens? Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: - Om je vraag of aanvraag te beantwoorden (gerechtvaardigd belang of precontractueel); - Om onze diensten te leveren wanneer je klant bent (overeenkomst); - Voor het analyseren en verbeteren van de website via GA4 (toestemming); - Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals de fiscale bewaarplicht; - Ter beveiliging van onze website en systemen (gerechtvaardigd belang).

4. Bewaartermijnen - Contactformulieren: maximaal 1 jaar na laatste contact; - Klantgegevens: tot 2 jaar na einde samenwerking, tenzij langer nodig; - Factuur- en administratieve gegevens: 7 jaar conform de wet; - Analytics-data (GA4): maximaal 14 maanden in Google Analytics; - Nieuwsbriefinschrijvingen: tot afmelding of intrekking van toestemming.

5. Cookies en tracking (Google Analytics 4) Onze website gebruikt Google Analytics 4 om bezoekgedrag te analyseren. Wij: - Vragen vooraf om toestemming via een cookiebanner; - Anonimiseren IP-adressen; - Hebben datadeling met Google uitgeschakeld; - Gebruiken geen Google Signals of User ID's; - Bewaren analytics-data 14 maanden; - Gebruiken een cookievoorkeursysteem waarmee je altijd je keuzes kunt wijzigen.

Zie ook onze cookieverklaring voor volledige details.

6. Delen van gegevens met derden Wij verkopen je gegevens niet. Wij delen ze alleen met: - Google (Analytics en Workspace); - Hostingprovider van onze website; - E-mail- of mailingdienst (indien je je inschrijft voor een nieuwsbrief); - Boekhouder of andere wettelijke instanties als dat verplicht is.

Met alle verwerkers is een verwerkersovereenkomst gesloten.

7. Doorgifte buiten de EU Wij maken gebruik van leveranciers als Google (VS). Voor doorgifte gebruiken wij: - Standaardcontractbepalingen (SCC's); - Of het EU-VS Data Privacy Framework (waarvan Google deel uitmaakt).

8. Beveiliging Wij nemen passende maatregelen zoals: - SSL-beveiliging van onze website; - Twee-factor-authenticatie voor accounts; - Beveiligde opslag van bestanden in Google Drive; - Wachtwoorden en toegangscontrole voor persoonsgegevens; - Regelmatige updates van software en plugins.

9. Je rechten Je hebt recht op: - Inzage in je gegevens; - Correctie of verwijdering; - Beperking of bezwaar tegen verwerking; - Overdraagbaarheid van je gegevens; - Intrekking van toestemming; - Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Je kunt contact met ons opnemen via info@lecollectif.nl om je rechten uit te oefenen. Wij reageren binnen 1 maand.

10. Verwerkersrol voor klanten Voor sommige diensten verwerken wij persoonsgegevens namens onze klanten (bijv. bij e-mailcampagnes, analytics). In die gevallen zijn wij verwerker en gelden aparte verwerkersovereenkomsten. Deze privacyverklaring geldt alleen voor onze eigen gegevensverwerking.

11. Wijzigingen Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.lecollectif.nl/privacy.