

Algemene Voorwaarden - Le Collectif

ALGEMENE VOORWAARDEN - LE COLLECTIF

Artikel 1 - Definities 1.1 "Le Collectif": de eenmanszaak gevestigd aan het Rijtuigenhof 95, 1054 NB Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 96391863, BTW-nummer NL004428479B92.

1.2 "Opdrachtgever": iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Le Collectif een overeenkomst sluit.

1.3 "Diensten": alle werkzaamheden en diensten geleverd door Le Collectif, waaronder doch niet uitsluitend: webdesign, SEO-diensten, websiteonderhoud, AI-automatiseringen, Shopify-ondersteuning en (AI-)fotografie.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Le Collectif en Opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Offertes zijn 2 maanden geldig, tenzij anders aangegeven.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale aanvaarding door Opdrachtgever.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Le Collectif spant zich in om de opdracht zorgvuldig en professioneel uit te voeren, met een inspanningsverplichting.

4.2 Deadlines worden in overleg bepaald. Indien niet haalbaar, wordt Opdrachtgever tijdig geïnformeerd.

Artikel 5 - Inschakeling derden

5.1 Le Collectif kan, na overleg, derden inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde gegevens, materialen en toegang voor een goede uitvoering.

6.2 Indien noodzakelijke informatie uitblijft, heeft Le Collectif het recht de uitvoering op te schorten.

Artikel 7 - Hosting, onderhoud en software

7.1 Hosting geschiedt via Hostinger of in overleg met de klant.

7.2 Bij onderhoudscontract verzorgt Le Collectif updates, aanpassingen en ondersteuning. De kosten worden vooraf overeengekomen.

Artikel 8 - Intellectueel eigendom

8.1 Le Collectif behoudt het auteursrecht op alle geleverde ontwerpen, codes, foto's en andere creaties.

8.2 Opdrachtgever verkrijgt een gebruikslicentie. Overdracht van rechten kan tegen vergoeding worden overeengekomen.

8.3 Le Collectif behoudt het recht werk te gebruiken voor portfolio, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 - Prijzen en betaling

Algemene Voorwaarden - Le Collectif

9.1 Betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.

9.2 Aanbetalingen worden afgesproken bij offerte. Resterend bedrag volgt bij oplevering.

9.3 In overleg kan betaling in termijnen.

9.4 Bij te late betaling volgt eerst een herinnering. Na 10-14 dagen een formele aanmaning. Daarna kunnen rente (wettelijke handelsrente) en incassokosten worden gerekend.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 Le Collectif is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals omzetverlies.

10.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuur, verminderd met de bestede tijd.

10.3 Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk gemeld te worden.

Artikel 11 - Oplevering en garanties

11.1 Le Collectif garandeert oplevering van het project, tenzij sprake is van overmacht.

11.2 Bij onderhoudscontract wordt binnen 2 werkdagen gereageerd op technische problemen. Website-uitval wordt dezelfde dag opgelost.

Artikel 12 - Duur en opzegging

12.1 Overeenkomsten zijn voor onbepaalde tijd tenzij anders overeengekomen.

12.2 Opzegtermijn is 1 maand. Na opzegging vervallen licenties en toegang tot beheertools.

12.3 Indien Le Collectif moet stoppen, zal vervanging gezocht worden. Indien dit niet lukt, wordt de aanbetaling gerestitueerd.

Artikel 13 - Geheimhouding

13.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

13.2 Ideeën, concepten en projectinhoud worden niet gedeeld vóór livegang of zonder toestemming.

Artikel 14 - Privacy en gegevensverwerking

14.1 Le Collectif verwerkt persoonsgegevens conform AVG en heeft een privacyverklaring.

14.2 Persoonsgegevens kunnen opgeslagen worden in e-mailtools en Google Drive.

14.3 Indien Le Collectif persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, geldt een verwerkersovereenkomst.

Artikel 15 - Wijziging voorwaarden

15.1 Le Collectif behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden gecommuniceerd.

15.2 Bij materiële wijzigingen mag Opdrachtgever de overeenkomst opzeggen binnen 14 dagen na melding.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 17 - Salvatorische clause

Algemene Voorwaarden - Le Collectif

17.1 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

17.2 Partijen zullen in overleg de nietige bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het oorspronkelijke doel zoveel mogelijk benadert.